

## **§ 1. Introduktion**

Når du besøger vores website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

## **§ 2. Cookies**

Websitet anvender ”cookies”, der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Hvis du sletter eller blokerer cookies vil indhold på siden kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte:

### **Personoplysninger**

## **§ 3. Generelt**

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services eller foretager køb via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb af medlemskab.

## **§ 4. Sikkerhed**

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

## **§ 5. Formål**

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og for at foretage den nødvendige håndtering af dig som kunde i Crosslab, hvilket blandt andet betyder løbende fakturering for dit medlemskab. Vi registrere dine køb og betalinger, for at kunne levere de services, du har efterspurgt, samt eksempelvis for at kunne fremsende et nyhedsbrev. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

## **§ 6. Periode for opbevaring**

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

## § 6. Videregivelse af oplysninger

Ved indmeldelse registreres medlemmets navn og emailadresse og dette opbevares hos socialwods.com, som kun er til brug for CrossLab's dataførelse. Alle oplysninger om betalingskort opbevares af godkendt tredjepart (pt. pensopay/Clearhaus), der er godt kendt til at behandle og opbevare kortholder data (PCI godkendt).

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

## § 7. Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [kontakt@crosslab.dk](mailto:kontakt@crosslab.dk). Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsynet](#).

Vær opmærksom på at en tilbagekaldelse af dit samtykke vil medføre at Crosslab ikke længere kan håndtere et medlemskab for dig og dit medlemskab dermed vil blive opsagt efter gældende regler.

## § 8. Medlemskabet

Sker der ændringer i personoplysninger: navn eller email indberettes dette til CrossLab, så ændringerne kan bogføres i systemet. Sker der ændringer til betalingsoplysninger (udløb af kreditkort eller lignende) skal dette opdateres hos Socialwods. Et fast medlemskab af CrossLab, giver adgang til frit valg på de ugentlige træninger, som fremgår af hjemmesiden - herunder holdtræning, åben træning mv. Enkelte træninger er dog forbeholdt visse aldersgrupper - herunder børnehold.

Der vil fra tid til anden tilbydes ekstra event, som muligvis vil kræve en ekstrabetaling afhængigt af eventen. Dette vil oplyses enten via e-mail, Facebook eller igennem opslag i træningscenteret.

Ved tilmelding til automatisk trækning giver du tilladelse til at gemme samtlige nødvendige betalingskortsoplysninger til brug for automatisk debitering af dit betalingskort. Disse oplysningerslettes når aftalen ophører.

Alle medlemskaber er bundet af reglen om indmeldingsgebyr og opsigelsesfrist, medmindre andet er aftalt.

## § 9. Ændringer i træningstider, aflysninger mv.

CrossLab forbeholder sig ret til at foretage ændringer i udbud/tilbud, åbningstider og i betingelserne.

Ændringer vil som regel varsles i rimelig tid - via e-mail eller hjemmeside samt Facebook.

## **§ 10. Varighed**

Et medlemskab er løbende og fortsættes til det opsiges i henhold til § 9.

Så længe medlemskabet eksisterer uopsagt, vil der forgå en trækning af fra det tilmeldte kort. Der betales månedligt forud. Du kan til enhver tid opsiges dit abonnement ved at kontakte os pr. telefon eller e-mail, dog senest 8 dage før den næste trækning.

## **§ 11. Medlemskort**

Med mindre man har erhvervet sig et klippekort, er der intet fysisk medlemskort til CrossLab. Dog forbeholder vi os retten til at se gyldig legitimation med billede, såfremt der slås tvivl om medlemskab, eller ved vanlig kontrol i centeret.

## **§ 12. Betaling**

Ved oprettelse af et fast medlemskab, forudbetales der for den samlede aftaleperiode. Beløbet trækkes fra betalingskortet med det samme, og medlemskabet er aktivt derefter. Ved oprettelse af et medlemskab tilmeldes aftalen fast betaling

Herefter bliver den månedlige ydelse automatisk trukket fra medlemmets betalingskort i begyndelsen af hver kalendermåned.

Der ydes ikke momsbetaling på træning, hvorfor der fremgår priser inklusive 0% moms på køb af abonnementer til træning.

Efter tilmelding, og ved hver trækning, vil der blive leveret en kvittering pr. e-mail.

Såfremt dit betalingskort udløber vil der blive fremsendt e-mail med link til fornyelse af kortoplysninger.

## **§ 13. For sen betaling**

Betales den løbende ydelse ikke til den aftalte tid, udsendes en rykkermail til medlemmet og desuden opkræves et rykkergebyr på 100 kr. og der pålægges renter med 2% pr. påbegyndt måned. Hvis medlemmet ikke betaler senest 10 dage efter den angivne forfaldsdato, har Crosslab ret til at ophæve medlemskabet uden yderligere varsel. Desuden forbeholder Crosslab sig retten til at opkræve beløbet for den resterende del af den relevante betalingsperiode. Medlemmets adgangskort spærres, og medlemmet er udelukket fra alle former for træning hos Crosslab, indtil betaling af Crosslabs tilgodehavende er sket, hvorefter medlemmet igen er berettiget til at benytte Crosslabs faciliteter indtil udløbet af den relevante betalingsperiode.

## **§ 14. Prisændringer**

Prisændringer annonceres på hjemmesiden senest 2 uger før prisændringerne træder i kraft. Medlemmet er selv ansvarlig for at holde sig opdateret herom. Ønsker medlemmet herefter ikke at opretholde sit medlemskab, som følge af prisændringerne, er medlemmet berettiget til at opsiges sit medlemskab efter proceduren i §9.

## **§ 15. Beroperioder**

Medlemskabet kan sættes i bero for minimum 1 måned og maksimum 6 måneder. Der skal ved beroperiodens start angives start- og slutdato for beroperioden. For hver beroperiode betales et

gebyr efter Crosslabs gældende takster. Det er ikke muligt at sætte et medlemskab i bero i en opsigelsesperiode, og en evt. berosætning ophæves, hvis medlemskabet opsiges.

OBS! Gratis tilbudsmedlemskaber kan ikke sættes i bero, før de er ændret til betalingsmedlemskab.

### **§ 16. Opsigelse af medlemskaber**

Medlemskaber kan til enhver tid opsiges med et varsel på løbende måned + 1 måned, medmindre andet er opgivet ved indmeldelse.

Opsigelse kan kun ske ved henvendelse til Crosslab.

Såfremt der opstår tvivl om, hvorvidt et medlemskab er opsagt, skal medlemmet kunne bevise, at der er sket en opsigelse med dato og medlemmets underskrift.

Er man i bero, når man opsiger sit medlemskab, vil beroperioden blive annulleret den sidste måned op til ens udmeldelse. Man kan således ikke være i bero den sidste måned inden ens udmeldelsesdato.

Ønsker man at fortryde køb af medlemskab, kan dette gøres inden for en periode af 14 dage efter køb af medlemskabet, såfremt medlemmet ikke har booket hold, modtaget medlemskort eller deltaget på hold.

MAN ER IKKE UDMELDT FØR MAN HAR MODTAGET EN KVITTERING HERPÅ.

### **§ 17. Umyndige medlemmer**

Er en person under 18 år eller umyndig kan medlemskab kun opnås, hvis en væerge tegner et medlemskab for personen på væergens regning. Personer under 15 år kan kun deltage på Crosslabs børnehold.

### **§ 18. Helbredstilstand og personskade**

Al træning sker på eget ansvar. Alle førstegangstrænende skal konsultere en instruktør, inden træningen påbegyndes. Et medlem er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos Crosslab. Al træning på Crosslabs hold skal ske med sko på. Crosslab tager heller ikke ansvar for personskader på et medlem som følge af ulykker, andre besøgendes handlinger eller mangelfulde handlinger. I øvrigt følges dansk erstatningsrets regler på området.

### **§ 19. Værdigenstande**

Crosslab bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingsskade. Det anbefales, at værdigenstande ikke efterlades uden opsyn.

### **§ 20. Ordensregler**

Det til enhver tid gældende ordensreglement, samt anvisninger givet af Crosslab's personale, skal altid følges.

### **§ 21. Doping**

Findes der bevis på brug af doping, herunder også "social drugs", medfører dette en udelukkelse på mindst 2 år fra træning hos Crosslab.

## **§ 22. Udelukkelse af medlem**

Crosslab kan, uden angivelse af grund, afbryde enhver aftale om medlemskab med øjeblikkelig virkning. I så fald tilbagebetales samtlige uudnyttede forudbetalinger. I tilfælde af væsentlig misligholdelse af medlemsbetingelserne eller ordensreglementet, som f.eks. doping eller udlån af medlemskort, sker der imidlertid ikke tilbagebetaling.

## **§ 23. Ændring af medlemsbetingelser**

Crosslab kan ændre medlemsbetingelserne med et varsel på 2 uger. Ved væsentlige ændringer i medlemsvilkårene, annonceres dette på Crosslabs hjemmeside. Ønsker medlemmet herefter ikke at opretholde sit medlemskab, som følge af vilkårsændringerne, er medlemmet berettiget til at opsiges sit medlemskab efter proceduren i § 9. Crosslab har ret til at foretage sædvanlige ændringer i ordensreglement, holdaktiviteter, lokaler, udstyr og åbningstider.

## **§ 24. Fortrydelsesret**

Ved køb over Internettet har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret, hvis medlemskabet ikke er taget i brug jf. § 9. Hvis du imidlertid vælger en startdato, som ligger inden for 14 dage frafalder fortrydelsesretten ved startdatoen. Påbegyndt abonnement refunderes ikke.

## **§ 25. Varighed / Medlemskab**

Er der tale om et fast medlemskab/løbende medlemskab, fortsætter det, indtil det opsiges af én af parterne i henhold til § 9.

## **§ 26. Kriterier for abonnementstræk**

Før et træk via betalingskort kan forekomme, skal kortoplysninger stemme over ens med Nets kortdatabase. Betalingskortet skal være aktivt og det skal være muligt at gennemføre en transaktion på abonnementsbeløbet. Betalingskortet som benyttes til abonnementstræk, skal kunne lave transaktioner via Internettet.

Kortdata kan opdateres ved at logge ind på Socialwods og under profil vælge "Betalingsoplysninger". Kunden er til enhver tid selv ansvarlig for at kortdata er korrekte. Overholdes dette ikke kan Crosslab uden varsel inaktivere / afslutte medlemskabet.

## **§ 27. Medlemsbetingelsernes omfang**

Ovenstående - samt accept af at træning sker på eget ansvar - gælder for alle medlemmer i Crosslab, dvs. for holdtræning, privattimer, Open Gym, kurser afholdt for medlemmer og ikke-medlemmer og andre til Crosslab relaterede aktiviteter.

For yderligere oplysninger om priser og gebyrer henvises til Crosslabs hjemmeside ([www.crosslab.dk](http://www.crosslab.dk)).

## **§ 28. Levering**

Når tilmelding er blevet bekræftet kan den købte service tages i brug og varen kan derfor regnes som leveret.

## **§ 29. Reklamation**

Enhver form for reklamation skal rettes direkte til CrossLab.

Ved spørgsmål til dit køb, skriv til [kontakt@crosslab.dk](mailto:kontakt@crosslab.dk).